

人手不足なのに、なぜ採用できない？

人材会社から見た『採用のミスマッチ』

「求人を出しているのに応募がこない」「採用しても、なかなか定着しない」

「経験のある人材を採用したいが、見つからない」。こうした声を企業の採用担当者から耳にする機会が増えています。

現在の採用市場では、「人が足りない」というよりも、企業が求める人材と、働く側が求める条件との間にミスマッチが生じていることが課題となっています。



企業側の希望（一例）

- ✓ すぐに働ける人が欲しい
- ✓ 経験者を採用したい
- ✓ 土日や繁忙時間帯に勤務できる人が欲しい



求職者側の希望（一例）

- ✓ 希望する時間帯で働きたい
- ✓ 未経験でも挑戦したい
- ✓ 家庭や学校と両立したい



双方の条件が合わなければ、
応募や採用、さらには定着には
つながりません。



ホテル・飲食業界の難しさ

宴会サービス、レストラン、調理補助、スチュワード、客室清掃など、業務によって求められる経験や適性が異なります。

土日祝日の勤務、早朝や繁忙時間帯への対応、接客への適正、チームワークなど、求人票の「時給」や「仕事内容」だけでは判断できない条件も多くあります。



「応募者を増やすこと」と
「現在にある人材を採用すること」は、
必ずしも同じではありません。



スポットワークと固定人材の使い分け

スポットワークは、急な欠員や繁忙日の人材確保に有効です。一方で、業務習熟や継続的な勤務、現場との連携が求められる仕事では、固定的に勤務する人材のほうが適している場合があります。

大切なのは、「スポットワークか、派遣か」といった二者択一ではなく、業務内容や企業の課題に応じて、人材確保の方法を使い分けることです。



私たち人材会社が考える採用とは

「その仕事にあう人材」と「その人に合う仕事」をつなぐこと

「人が採れない」という課題にも、企業ごとに異なる理由があります。

求人条件を見直す、未経験者を受け入れる体制を整える。

固定人材とスポット人材を組み合わせるなど現場にあった人材確保を考えることが大切です。



エムエヌスタッフがサポートします

私たちは、人材派遣・有料職業紹介・業務委託を通じて、ホテル・旅館・ゲストハウス・飲食施設をはじめさまざまな業種の人材確保をサポートしています。

採用や定着、必要な時間帯の人材確保など、人材に関するお悩みがございましたら、お気軽にご相談ください。

